

Hasta ve Hasta Yakınlarının Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddetle İlişkin Görüşleri

Cemile Gönül¹, Hilal Ateş¹, Aylin Gizem Altıntaş¹, Hüseyin Şahutoğlu¹

Danışman: Doç. Dr. Funda Gülay Kadioğlu (Ortodonti Anabilim Dalı)

Giriş: Sağlık alanında şiddet ve saldırganlık sorunları giderek artmaktadır. Dünya Sağlık Örgütü'nün tanımına göre şiddet kişinin kendisine, bir başkasına veya bir gruba karşı yaralama, ölüm, psikolojik zarar, gelişme geriliği ya da ihmal ile sonuçlanan veya sonuçlanma olasılığı yüksek olan kasıtlı güç kullanımı eylemi veya tehdididir. Sağlıkta şiddet ise "hasta, hasta yakınları ya da diğer herhangi bir bireyden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan; tehdit davranış, sözel tehdit, fiziksel saldırı ve cinsel saldırıdan oluşan durum" olarak tanımlanmaktadır. Literatürde sağlıkta şiddetle araştırılan çalışmalar genellikle sağlık çalışanları bulunmaktadır ve bu konuda sınırlı sayıda hastaların görüşlerini araştıran çalışma bulunmaktadır. Çalışmamızda hasta ve hasta yakınlarının sağlıkta şiddetle ilişkin görüşlerini saptayarak literatüre katkı sağlanması hedeflenmiştir.

Bireyler ve Yöntem: Kesitsel-tanımlayıcı tipteki bu çalışma, araştırmaya katılmayı kabul eden 514 hasta ve hasta yakınından elde edilen veriler üzerinden yürütülmüştür. Uygulanan veri toplama aracı 9 demografik bilgi sorusu ile sağlık çalışanına yönelik şiddetin tanımlı kapsamı-türü-nedeni hakkındaki 15 soruyu içermektedir. Verilerin istatistiksel değerlendirilmesinde tanımlayıcı testler ve ki-kare testleri kullanılmıştır. İstatistiksel önem düzeyi 0,05 olarak alınmıştır.

Bulgular: Örneklem grubunun yaşları 18 ile 65 arasında değişmektedir, %49,4'u erkek, %50,6'sı kadındır. Katılımcıların %64,2'i evli, %60'ı çocuk sahibi, %38'i lise mezunu, %44'ünün gideri gelirinden fazladır. "Sağlık çalışanının hastaya karşı olumsuz tavır sergilemesi;" ve "sıra bekleyen hastalar arasında adaletsizlik yapılması" durumunda şiddetin haklı çıkarılabileceğini belirtenlerin oranı sırasıyla %44 ve %43,2'dir. Bu iki durum için, ailesinde sağlık çalışanı olanlar ile olmayanlar arasında istatistiksel açıdan fark vardır ($p<0,05$). Aşağılayıcı davranışları ve cinsel tacizi şiddet olarak değerlendiren kadınların oranı erkeklerden yüksektir ve gruplar arasında istatistiksel açıdan fark vardır ($p<0,05$).

Sonuç: Sağlıkta şiddet sorununun çözümünde, sağlık çalışanlarının görüşlerinin saptanmasının yanında, hastaların şiddetle ilişkin görüşlerinin araştırılması da önemlidir. Başarılı bir sağlık hizmeti sunumunda, hasta ile hekim arasında uyumlu bir iş birliği gereklidir. Diş hekimliğinde şiddetten arınmış iyi bir hasta-hekim ilişkisi kurulmasında hastanın görüşlerinin anahtar role sahip olduğu daima göz önünde bulundurulmalıdır.

¹Çukurova Üniversitesi, Diş Hekimliği Fakültesi, 2. Sınıf Öğrencileri

Views of Patients and Patients' Relatives on Violence Against Health Professionals

Cemile Gönül¹, Hilal Ateş¹, Aylin Gizem Altıntaş¹, Hüseyin Şahutoğlu¹

Advisor: Doç. Dr. Funda Gülay Kadioğlu (Department of Orthodontics)

Introduction: The problem of violence and aggression in health care settings has become a high-prolife issue. The World Health Organization defines violence as the intentional use of physical force or power, threatened or actual, against oneself, another person, or against a group or community, that either results in or has a high likelihood of resulting in injury, death, psychological harm, maldevelopment or deprivation. Violence is defined as any incident which puts a health care worker at risk and includes verbal abuse, threatening behavior or assault by a patient or member of the public. The studies examining violence have usually carried on healthcare workers, however the research examining the views of patients in this regard is limited in the literature. In this study, we aimed to contribute to the literature by determining the opinions of patients and their relatives about the violence against healthcare workers.

Methods: This cross-sectional descriptive research has been conducted with the data obtained from 514 patients and their relations who accepted to participate in this study. The data collection tool includes 9 demographics information questions, 15 questions about the definitions, reasons, types of violence against healthcare professionals. Descriptive statistics and chi-square tests were used for data analysis, with statistical significance set at $P< 0.05$.

Results: The sample group consists of patients (49.4% male, 50.6% female) from ages 18 to 65. Of the participants 64.2% were married, 60% have children, 38% were graduated from high school and the expenses were more than incomes for 44%. According to the patients, the violence in medicine can be justified in two situations: "health worker's negative attitude toward the patients (44%)" and "injustice among patients waiting in line (43.2%)". For these two situations, there are significant differences between the patients who have a health worker in their family and those who don't have ($p<0.05$). The rate of the women who accept the insulting behaviors and sexual abuse as violence is higher than men ($p<0.05$).

Conclusion: For the solution of violence against healthcare professionals, it is important to investigate patients' views, in addition to identifying the views of health professionals. Successful medical care requires ongoing collaboration between patients and physicians. It should always be taken into account that the views of the patients play a key role in terms of building a non-violent and good physician-patient relationship in dentistry.

¹Çukurova University, Faculty of Dentistry, Second Year Students.